

CENTRALES ASTERISK BÁSICO-INTERMEDIO-AVANZADO

CLASE 1

1. INTRODUCCION A ASTERISK
- 1.1 Telefonía Básica.
- 1.2 Telefonía IP.
- 1.3 Protocolos.
- 1.4 Codec`s (G729, GSM, G711, G723, etc.)
- 1.5 Interfaces Analógicas FXS/FXO.
- 1.6 Arquitectura Asterisk.
- 1.7 Hardware para Asterisk
 - Instalación y configuración de la Central Asterisk IP

PROYECTO I: Implementación de asterisk – configuración e instalación

CLASE 2

2. CONFIGURACION DE TELEFONOS IP
- 2.1 Funciones de PBX – Concepto de canal – Protocolo Sip
- 2.2 El núcleo de Asterisk: Plan de Discado, extensiones y contextos
- 2.3 Conceptos de Troncal – Protocolo IAX2
 - Configurando teléfonos IP con SIP
 - Configuración de ATA Lynksys
 - Configuración PCI puertos FXS
 - Configuración de softphone XLITE
 - Configurando el plan de discado.

PROYECTO II: Implementación de una central telefónica ip con asterisk para empresas, colegio, institutos y otros.

CLASE 3

3. CONFIGURACION DE TELEFONOS ANALOGOS
- 3.1 Interfaces FXS/FXO.
- 3.2 Tarjetas Digium FXS/FXO y el archivo zap.conf ,chandadhi.conf
- 3.3 Plan de discado para interfaces analógicas.
 - Llamadas entre teléfonos SIP, IAX a través de la Central Asterisk IP
 - Llamadas a teléfonos de la PSTN (Red Telefónica Conmutada)
 - Configuración de música en espera, transferencia de llamadas, y grabaciones de voz.

PROYECTO III.- Implementación de una central telefónica ip con asterisk utilizando un plan de discado e ivr avanzado.

CLASE 4

4. ADMINISTRACION DE ASTERISK
- 4.1 Crear macros y uso de variables en el Plan de Discado
- 4.2 Implementar un IVR (InteractiveVoice Response)
- 4.3 Restricción de llamadas salientes
 - Administración de claves de acceso
 - Limitar el tiempo de una llamada

PROYECTO IV: Análisis para la implementación de una central asterisk con anexos extendidos en un sistema wan (internet).

PROYECTO V: Análisis para la implementación de una central asterisk para proveedores de internet inalámbrico – wisp.

- 5.- Configuración del Plan de Discado – Macros Avanzada
- Revisión de conceptos de Asterisk: archivos de configuración, manejo del plan de discado, canales y extensiones
- Configuración avanzada del plan de discado utilizando macros. Implementación de IVR.

PROYECTO VI: Configurando el plan de discado del servidor Asterisk y del plan de discado utilizando macros.

CLASE 5

6. Administración de Asterisk
 - Administración de claves de acceso
 - Limitar el tiempo de una llamada
 - Conferencia múltiple y Buzon de voz (voicemail)

PROYECTO VII: Configurando el plan de discado del servidor Asterisk y del plan de discado utilizando macros.

- 7.- Aplicaciones de Voz Interactiva – Call Center
 - Grabación de llamadas
 - Implementación de un Call Center utilizando grupos de timbrado.

PROYECTO VIII – Implementación de un IVR , para un Call Center

- 8.- Facturación con Asterisk
- CDR (Call Detail Record) Entendiendo los campos del CDR Opciones de log: CDR en MySQL, CDR en CSV.

PROYECTO IX: Implementación de CDR con CSV y MySQL,