



CENTRALES TELEFONICAS IP

CAPACITACION CENTRALES TELEFONICAS IP



1. INTRODUCCIÓN A ASTERISK

- 1.1.-Centrales Telefónicas
- 1.2.-Factores que afectan la calidad de voz
- 1.3.-Telefonía IP.
- 1.4.-Arquitectura Asterisk.
- 1.5.-Hardware para Asterisk

2.- INSTALACIÓN DE LA CENTRAL IP ASTERISK

- 2.1.-Software Asterisk

LABORATORIO

- Instalación del software ASTERISK
- Comandos empleados en la ventana de monitoreo de Asterisk

CONTENIDO

3. CONFIGURACION TELEFONOS IP

- 3.1.-Funciones de PBX – concepto de canal – protocolo SIP
- 3.2.-El núcleo de Asterisk: plan de discado, extensiones y contextos

LABORATORIO

- Configurando teléfonos IP
- Configuración de ATA
- Configurando el plan de discado

LABORATORIO

- Implementación de una Central

CAPACITACION CENTRALES TELEFONICAS IP



CONTENIDO

4.- CONFIGURACION DE UNA CENTRAL IP ASTERISK EN LA NUBE

- 4.1.-Introducción a Asterisk en la nube
- 4.2.-Requisitos del Servidor para Asterisk

LABORATORIO

- Instalación de una central IP Asterisk en la nube
- Implementar un IVR (Interactive Voice Response)
- Configuración APP/Softphone en un Smart - Phone
- Configurando teléfonos IP
- Implementación del plan de marcado para las llamadas entrantes y salientes en una central Asterisk IP en la nube

5.- IMPLEMENTACION DE UNA CENTRAL TELEFONICA IP GRANDSTREAM

- 5.1.-Configuración de la central telefónica IP Grandstream
- 5.2.-Configuración del dial plan
- 5.3.-Configuración de un IVR
- 5.4.-Configuración de llamadas entrantes y salientes